

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Дубский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой в общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации -Устава образовательной организации. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Март 2020г	Администрация ООО, Потапова Н.А. ответственный за сайт	Приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации : -Устав образовательной организации. - Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - Отчет о результатах самообследования - информация об описании образовательных программ	28.03.2020

<p>правовыми актами и рекомендациям оператора .</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отчета о результатах самообследования - информации об описании образовательных программ с приложением их копий. - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. - информации о календарных учебных графиках, с приложением их копий. - информации о методических и иных документов разработанных ООО для обеспечения образовательного процесса. - информации о реализуемых ОП в т.ч. об адаптированных ОП с указанием учебных 	<ul style="list-style-type: none"> - информация об учебном плане реализуемых образовательных программ. - Информация о календарном учебном графике, с приложением их копий. - информация о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование. - информация о руководителе ООО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, - Информация о персональном составе педагогических работников ООО. - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. - информация об обеспечении доступа в здание ООО инвалидов и лиц с ОВЗ. - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. - информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям в 	
---	--	--	--

	<p>предметов, курсов дисциплин (модулей), практики предусмотренных соответствующей ОП.</p> <p>- информации о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.</p> <p>информации о руководителе ООО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, в т.ч. о нахождении филиалов.</p> <p>- информации персональном составе педагогических работников ООО.</p>		<p>т ч приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации об эл. образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>21.05.2020</p>
--	--	--	--	-------------------

	<p>- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. - информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ. - информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в тч инвалидов и лиц с ОВЗ. - информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям в тч приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. - информации об эл. образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся в тч приспособленные</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>- информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (ИЛИ) ЮЛ.</p> <p>- информации о поступлении</p>				
--	--	--	--	--	--

финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.
- информации о кол-ве вакантных мест для приема по каждой ОП.
- сведений о положениях о структурных подразделениях ОО.
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний.
- информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- наименование ОП.

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и</p>	<p>- информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ. - информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. - информации о наличии общежития, интерната в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. - информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>2021г</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Создана форма электронного обращения руководителю, в системе обратной связи на официальном сайте ОУ.</p>	<p>19.01.2021</p>
---	---	--------------	--	---	-------------------

<p>взаимодействия с получателями услуг и функционирования</p>	<p>оказываемым услугам)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Создали анкету для опроса граждан. и разместили на сайте ДОУ.</p>	<p>26.06.2020</p>
<p>усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ООО создать раздел «Независимая оценка качества оказания условий оказания услуг»</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Создан раздел на официальном сайте организации «Независимая оценка качество условий оказания услуг»</p>	<p>12.02.2020</p>	
<p>На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Размещена ссылка на официальном сайте организации на bus.gov.ru</p>	<p>12.02.2020</p>	
<p>На официальном сайте ООО разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г</p>	<p>На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качество оказания условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г</p>	<p>Январь 2020, каждые пол года</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Размещены на официальном сайте ООО планы и отчёты по итогам НОК 2019г</p>	<p>12.02.2020</p>	

	На официальном сайте ООО разместить с баннером приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru в разделе НОК	23.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Активировали раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещена на сайте гиперссылка на анкету для опроса граждан	23.03.2020
П. Комфортность условий предоставления услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	Составление сметы на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	Март 2020	Заведующий ООО	Составлена смета на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	31.03.2020
	Ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	2021	Заведующий ООО	В связи с трудным финансовым положением, уменьшением ассигнований на ремонты, ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста, перенесли на 2022-2023 года.	30.12.2021
оснащение и зонирование	Ремонт песочниц на участках ДОУ	Май-август 2020	Заведующий ООО	Отремонтированы песочницы	29.05.2020

детских площадок для прогулок								
Проблемы наличия и доступности питьевой воды (качество воды)	Инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ООО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	Январь 2020	Заведующий ООО	Проведен инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ООО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	14.01.2020			
	Анализ питьевой воды при проведении лабораторного контроля 4 раза в год.	2020	Заведующий ООО	Проведён анализ питьевой воды	14.01.2020			
благоустройство прилегающей территории	Парковка у ДОУ для родителей (законных представителей)	2024	Заведующий ООО					
Медицинское обслуживание	Договор с ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ» по медицинскому обслуживанию и медицинским осмотрам детей.	2020	Заведующий ООО	Договор с ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ» по медицинскому обслуживанию и медицинским осмотрам детей заключен	01.11.2020 01.08.2021			
	Договор с ФГУЗ «Центр эпидемиологии и гигиены» обследование детей на гельминтолез	2020	Заведующий ООО	Договор с ФГУЗ «Центр эпидемиологии и гигиены» обследование детей на гельминтолез	01.11.2020 01.10.2021			
III. Доступность услуг для инвалидов								
Повысить уровень	обеспечить	2020г	Заведующий	обеспечено дублирование надписей,	23.06.2020г			

<p>доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2020г</p>	<p>Заклучение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Заведующий ООО</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>30.10.2020</p>
<p>обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>2020</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечили наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>Потапова Н.А. ответственный за сайт</p>	<p>Обеспечили наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</p>	<p>2027</p>	<p>Заведующий ООО</p>	<p>Заведующий ООО</p>	<p>Заведующий ООО</p>	<p>Заведующий ООО</p>	<p>Заведующий ООО</p>

	образовательной организации	2021г	Заведующий ОО	Прошли обучение педагог и сопровождающих (проведены инструктажи в рамках образовательного учреждения)	01.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат.	2020	Заведующий ОО. Потапова Н.А. старший воль	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии. Реализован план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы,	05.08.2020

					круглые столы.	
			2020	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» профстандарта педагога	Заведующий ОО. Погапова Н.А. старший воспитатель	Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» Выполнение профстандарта педагога
			2020	Круглый стол с участием Совета учреждения «Детский сад глазами детей и родителей»	Заведующий ОО.	Круглый стол с участием Совета учреждения «Детский сад глазами детей и родителей»
			2020	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения детей, родителей, педагогов	Погапова Н.А. старший воспитатель	Прослушали серию вебинаров дистанционно Ирбитского ЦППМСП на сайте detiirbita.ru
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности. Разместить результаты	2020	2020	Заведующий Погапова Н.А. отв. за сайт	Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности размещены на сайте ОО.	25.05.2020

	мониторинга на сайте ОО					
	Представлять потребителям услуги о деятельности, успехах ОО	2020	Заведующий Потапова Н.А. старший воспитатель	Отчет о проделанной работе и успехах ОО.	31.08.2020	
	Творческий отчет ОО «Мы не просто дошколята»	2020	Педагоги и узкие специалисты	Творческий отчет ОО «Мы не просто дошколята» в форме презентации.	29.05.2020	
	Отчеты педагогов по группам на родительских собраниях по итогам за учебный год	2020	Потапова Н.А. старш. воспитатель, педагоги	Отчеты педагогов по итогам за учебный год размещены на сайте в разделе «Страничка педагогов».	27.05.2020	
	Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий	2020	Заведующий Потапова Н.А. старший воспитатель	Запланированы и проведены различные совместные мероприятия: проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях различного уровня.	29.10.2020	
	Весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	2020	Заведующий Потапова Н.А. старш. воспитатель, педагоги, узкие специалисты	Проведен весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	25.04.2020	

	Участие в акциях: «Собери макулатуру - сохрани дерево», «Каждой птице по кормушке» и др.	ежегодно	Заведующий Потапова Н.А. старший вос-ль	Приняли участие в акции "Собери макулатуру - сохрани дерево» «Каждой птице по кормушке» и др.	16.01.2020 14.09.2021
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	2020	Потапова Н.А. отв. за сайт	Разместили информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	06.04.2020 30.12.2021

Руководитель ОО

/Бархатова Наталья Рауильевна

