

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Дубский детский сад»

за I полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Соответствие информации деятельности образовательной организации размещённой в общедоступных информационных ресурсах, содержанию (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации - Устава образовательной организации. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - отчета о результатах самообследования	Март 2020г	Администрация ООО, Потапова Н.А. ответственный за сайт	Приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации : - Устав образовательной организации. - Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) - Отчет о результатах самообследования - информация об описании образовательных программ - информация об учебном плане реализуемых образовательных программ. - Информация о календарном	28.03.2020

<p>рекомендациям оператора .</p>	<p>- информации об описании образовательных программ с приложением их копий. - информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. - информации о календарных учебных графиках, с приложением их копий. - информации о методических и иных документов разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса. - информации о реализуемых ОП в т.ч. об адаптированных ОП с указанием учебных предметов, курсов дисциплин (модулей), практики предусмотренных соответствующей ОП.</p>			<p>учебном графике, с приложением их копий. - информация о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование. - информация о руководителе ОО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, - Информация о персональном составе педагогических работников ОО. - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. - информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ. - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. - информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям в т.ч. приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. - информации об эл. образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся в том числе</p>	<p>21.05.2020</p>
----------------------------------	---	--	--	--	-------------------

	<p>- информации о численности обучающихся по реализуемому ОП за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (или) ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование.</p> <p>информации о руководителе ООО, его заместителях; ФИО, должность, телефон, электронная почта, в т.ч. о нахождении филиалов.</p> <p>- информации персональном составе педагогических работников ООО.</p> <p>о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.</p> <p>- информации об обеспечении доступа в здание ООО</p>		<p>приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	
--	--	--	---	--

					<p>инвалидов и лиц с ОВЗ. -информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в тч инвалидов и лиц с ОВЗ. -информации о доступе к информационным системам и ИТ сетям в тч приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. -информации об эл. образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся втч приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</p>
--	--	--	--	--	--

	<p>инвалидов и лиц с ОВЗ. -информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и (ИЛИ) ЮЛ. - информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. - информации о количестве вакантных мест для приема по каждой ОП. - сведений о положениях о структурных подразделениях ОО.</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний.</p> <p>- информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>- наименование ОП.</p> <p>- информации об условиях питания обучающихся, в тч инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>- информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки.</p> <p>- информации о наличии общежития, интeрнатa в тч приспособленных</p>			
--	---	--	--	--

	для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. - информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	2021г	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Создана форма электронного обращения руководителю, в системе обратной связи на официальном сайте ОУ.	19.01.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам)	Июнь 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Создали анкету для опроса граждан. и разместили на сайте ДОУ.	26.06.2020
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Создан раздел на официальном сайте организации «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	12.02.2020
усилить работу по полярзации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества				

	условий оказания услуг»				Размещена ссылка на официальном сайте организации на bus.gov.ru	12.02.2020
	На официальном сайте ООО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещены на официальном сайте ООО планы и отчёты по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качество оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru в разделе НОК	23.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Активировали раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	25.02.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Размещена на сайте гиперссылка на анкету для опроса граждан	23.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и	Составление сметы на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в	Март 2020	Заведующий ООО	Составлена смета на ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых туалетах в группах раннего возраста		31.03.2020

отдельных элементов его	групповых, туалетов в группах раннего возраста	2021	Заведующий ОО	В соответствии с дефицитом бюджетных ассигнований запланированный ремонт перенесен на 2024 год.	30.12.2021
и	Ремонт крыши, пищеблока, буфетных в групповых, туалетов в группах раннего возраста	Май-август 2020	Заведующий ОО	Отремонтированы песочницы	29.05.2020
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт песочниц на участках ДОУ	Январь 2020	Заведующий ОО	Проведен инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ОО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	14.01.2020
Проблемы наличия и доступности питьевой воды (качество воды)	Инструктаж «Охрана жизни и здоровья детей» сотрудниками ОО Приказ «О питьевом режиме в ДОУ»	2020	Заведующий ОО	Проведён анализ питьевой воды	14.01.2020
благоустройство прилегающей территории	Анализ питьевой воды при проведении лабораторного контроля 4 раза в год.	2024	Заведующий ОО	парковка Территориальной администрации по договору безвозмездного пользования с 01.01.2022	31.05.2022
Медицинское обслуживание	Парковка у ДОУ для родителей (законных представителей) Договор с ГБУЗ СО «Ирбитская ЦГБ» по медицинскому обслуживанию и медицинским осмотрам детей.	2020	Заведующий ОО	Договор с ФГУЗ «Центр эпидемиологии и гигиены» обследовании детей на	01.11.2020 01.08.2021
	Договор с ФГУЗ «Центр	2020	Заведующий ОО		01.11.2020 01.10.2021

	эпидемиологии и гигиены» обследование детей на гельминтолез	2020г	Заведующий ОО	гельминтолез	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	<p>обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	2020г	Заведующий ОО	<p>обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Нет необходимости, так как нет инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху(зрению)</p>	23.06.2020г
	<p>обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	2020	Потапова Н.А. ответственный за сайт	Обеспечили наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	22.01.2020
	<p>обеспечить наличие специально оборудованных</p>	2027	Заведующий ОО	В Образовательном учреждении детей инвалидов нет.	31.05.2022

	санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2021г	Заведующий ОО	Прошли обучение педагог и сопровождающий (проведены инструктажи в рамках образовательного учреждения)	01.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Прописать мониторинговые мероприятия, Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат.	2020	Заведующий ОО. Потапова Н.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии. Реализован план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы.	05.08.2020
Педагогический		2020	Заведующий	Проведен педагогический совет «О	12.08.2020

	совет «О кодексе профессиональной этики»	2020	ОО. Потапова Н.А. старший воспитатель	кодексе профессиональной этики» Выполнение профстандарта педагога	
	Круглый стол с участием Совета учреждения «Детский сад глазами детей и родителей»	2020	Заведующий ОО.	Круглый стол с участием Совета учреждения «Детский сад глазами детей и родителей»	28.08.2020
	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения детей, родителей, педагогов	2020	Потапова Н.А. старший воспитатель	Прослушали серию вебинаров дистанционно Ирбитского ЦППМСП на сайте detirbita.ru	26.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством образовательной деятельности ООО	Провести Мониторинги удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Разместить результаты мониторинга на сайте ООО	2020	Заведующий Потапова Н.А. отв. за сайт	Результаты мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности размещены на сайте ООО.	25.05.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ООО	2020	Заведующий Потапова Н.А. старший воспитатель	Отчет о проделанной работе и успехах ООО.	31.08.2020

Творческий отчет ОО «Мы не просто дошколята»	2020	Педагоги и узкие специалисты	Творческий отчет ОО «Мы не просто дошколята» в форме презентации.	29.05.2020
Отчеты педагогов по группам на родительских собраниях по итогам за учебный год	2020	Потапова Н.А. старш. вос-ль, педагоги	Отчеты педагогов по итогам за учебный год размещены на сайте в разделе “Страничка педагогов”.	27.05.2020
Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий	2020	Заведующий Потапова Н.А. старший вос- ль	Запланированы и проведены различные совместные мероприятия: проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях различного уровня.	29.10.2020
Весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	2020	Заведующий Потапова Н.А. старш. вос-ль, педагоги, узкие специалисты	Проведен весенний месячник Добра (посещение ветеранов, уборка территории, озеленение ОО)	25.04.2020
Участие в акциях: «Собери макулатуру - сохрани дерево», «Каждой птице по кормушке» и др.	ежегодно	Заведующий Потапова Н.А. старший вос- ль	Приняли участие в акции “Собери макулатуру - сохрани дерево» «Каждой птице по кормушке» и др.	16.01.2020 14.09.2021
Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	2020	Потапова Н.А. отв. за сайт	Разместили информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	06.04.2020 30.12.2021

Руководитель ОО

/Бархатова Наталья Рауильевна

